

# Schaden beim Umzug – Was tun?

Eines der größten Sorgen beim Umzug ist die Möglichkeit der Entstehung von Schäden an Ihren wertvollen Besitztümern. Obwohl die meisten Umzugsunternehmen äußerst professionell arbeiten, können Unfälle passieren. Deshalb ist es wichtig zu wissen, wie Sie sich im Falle eines Schadens verhalten sollten. In diesem Artikel erfahren Sie, was Sie tun können, wenn es während Ihres Umzugs zu Schäden kommt.

## 1. Vorbereitung ist der Schlüssel

Bevor Sie überhaupt in Erwägung ziehen, wie Sie mit Schäden umgehen, sollten Sie sich im Voraus gut vorbereiten. Dies beinhaltet das Ausmisten von unnötigem Ballast und das ordnungsgemäße Verpacken Ihrer Habseligkeiten. Je besser Sie Ihre Sachen schützen, desto unwahrscheinlicher ist es, dass Schäden auftreten. Investieren Sie in qualitativ hochwertiges Verpackungsmaterial und markieren Sie empfindliche Gegenstände deutlich. Bei einer Übersiedlung mit einem professionellen Umzugsunternehmen übernehmen die Möbelpacker zumindest die Verpackung der Möbelstücke. Natürlich können Sie auch das Packen Ihrer Umzugskartons von der Umzugsfirma übernehmen lassen.

## 2. Informieren Sie sich über die Versicherung

Bevor Sie ein Umzugsunternehmen beauftragen, sollten Sie abklären ob der Umzug versichert ist. Die meisten seriösen Unternehmen bieten eine bestimmte Art von Haftpflicht- und Transportversicherung an und weisen in ihrem Kostenvoranschlag darauf hin, dass eine Versicherung inbegriffen ist. Informieren Sie sich vorab darüber, ob die Versicherung den Neu- oder Zeitwert im Schadensfall ersetzt.

## 3. Dokumentieren Sie Schäden vor dem Umzug

Bevor Ihre Möbel und persönlichen Gegenstände verpackt werden, machen Sie Fotos von ihnen. Dies dient als Nachweis für den Zustand Ihrer Sachen vor dem Umzug. Wenn es während des Umzugs zu Schäden kommt, können Sie diese Fotos verwenden, um den Schaden zu dokumentieren.

## 4. Prüfen Sie Ihre Besitztümer nach dem Umzug

Nachdem der Umzug abgeschlossen ist, nehmen Sie sich Zeit, um Ihre Sachen zu überprüfen. Wenn Sie Schäden bemerken, melden Sie sie umgehend dem Umzugsunternehmen. Je schneller Sie handeln, desto einfacher wird es sein, den Schaden zu dokumentieren und eine Lösung zu finden.

## 5. Setzen Sie sich mit dem Umzugsunternehmen in Verbindung

Wenn Schäden auftreten und Sie das Umzugsunternehmen für verantwortlich halten, sollten Sie keine Zeit verlieren. Präsentieren Sie klare Beweise wie Fotos, Rechnungen und Schadensberichte, um Ihren Anspruch zu untermauern. Das Umzugsunternehmen wird diese Unterlagen an das Versicherungsunternehmen weiterleiten, das dann die Schadenshöhe ermittelt und Ihnen nach Genehmigung die Entschädigung überweist

## 6. Rechtliche Schritte in Erwägung ziehen

Wenn das Umzugsunternehmen nicht kooperativ ist oder sich weigert, für die Schäden aufzukommen, sollten Sie die Möglichkeit in Betracht ziehen, rechtliche Schritte zu ergreifen.

Konsultieren Sie einen Anwalt, um herauszufinden, welche Schritte in Ihrer speziellen Situation notwendig sind.

## Fazit

Ein **Schaden beim Umzug** kann sehr ärgerlich sein, aber mit der richtigen Vorbereitung und den oben genannten Schritten können Sie die Auswirkungen minimieren und angemessenen Schadenersatz erhalten. Denken Sie daran, dass die Kommunikation der Schlüssel zur Lösung von Konflikten ist. Ein Umzug sollte eine aufregende neue Phase in Ihrem Leben markieren, und die Bewältigung von Schäden sollte nicht im Mittelpunkt stehen.

**[Besuchen Sie uns auf umzugsbaron.at](http://umzugsbaron.at)**